



RAPPORT D'ACTIVITÉS

2020

Mai 2021



Alterrenativons!

Table des matières

1. Préambule : 2020, une année particulière.....	4
2. Qui sommes-nous	5
3. Notre équipe 2020.....	7
4. Nos reconnaissances et agréments.....	8
NOS FORMATIONS.....	9
1. Nos filières en insertion socioprofessionnelle (CISP)	10
Filière Éco Jardinage	13
Filière Maraichage biologique	18
Les Ateliers du quotidien	22
Le suivi psycho-social des stagiaires.....	26
L'accompagnement en période de confinement	27
Synthèse CISP.....	28
2. Formation Professionnelle Agricole - Installation en maraichage biologique	36
AUTRES PROJETS.....	45
1. Education permanente en BW.....	46
2. Bébébus en BW asbl	48
3. Partenariats	50
Epicerie sociale de la Croix-Rouge	50
Les Ateliers informatiques de Jodoigne.....	50
Espace Test Maraicher (GAL)	51
BILAN ET COMPTES ANNUELS 2020	54
BUDGET 2021	58
ENJEUX ET PERSPECTIVES.....	61

Lexique

Afin de faciliter votre lecture, voici un répertoire des acronymes et des abréviations régulièrement usitées dans ce rapport d'activités.

- CA : Conseil d'Administration
- AG : Assemblée générale
- GT : Groupe de Travail
- CISP : Centre d'Insertion SocioProfessionnelle
- Défi : Démarche de Formation et d'Insertion
- EFT : Entreprise de Formation par le Travail
- EJ : La filière Éco Jardinage
- MB : La filière ouvrier en Maraichage Biologique
- AdQ : La filière des Ateliers Du Quotidien
- FPA : La Formation Professionnelle Agricole

1. Préambule : 2020, une année particulière

La rentrée des formations aura eu une saveur particulière en cette année 2020. Après un démarrage des formations en janvier, les activités ont très vite été interrompues de la mi-mars à la fin mai, impactées, comme tous les secteurs, par la crise sanitaire.

Tout au long de cette crise, nous avons tenté d'apporter une réponse aux différentes problématiques rencontrées par les stagiaires mais également par les formateurs. Nous avons, dans l'ensemble, été agiles et réactifs, souvent avec des moyens limités, en urgence, en gardant en tête le bien-être des stagiaires, les objectifs de formation et en soutenant au quotidien l'équipe dans son travail.

Les mesures de confinement ont affecté irrémédiablement le bien-être psychologique et social de nombreux de nos stagiaires : l'inquiétude par rapport au futur, la solitude, les tensions dans le couple et l'enfermement. Elles ont également contraint notre équipe à fonctionner différemment et à trouver des solutions inédites.

Malgré les arrêts forcés, nous avons tenté d'assurer le maintien du lien, par téléphone, par messagerie et de continuer malgré tout la formation en présentiel, quand c'était permis, et les activités de production en extérieur. Nous avons expérimenté les formations en distanciel et les réunions en visioconférence, comme beaucoup de nos concitoyens.

Faits marquants en 2020

- Une activité maintenue malgré la crise sanitaire ;
- Une approche des formations en distanciel ;
- Une stabilité financière ;
- Une pérennisation de l'équipe en devenir avec des recrutements en cours et à venir : pensions, remplacement, fin de contrats ;
- Une très belle ambiance et une entraide entre collègues ;
- Un CA qui trouve son rythme ;

- Une gestion participative effective ;
- Des entretiens de fonctionnement ont été réalisés et se tiennent annuellement ;
- IT : nouveau cablage, nouveaux PC, nouveau système téléphonique ;
- Travaux de rafraîchissement dans le bâtiment : sol, peinture ;
- FPA : l'accord avec le FOREM se poursuit, en vue d'une pérennisation.

2. Qui sommes-nous

Le Crabe est une association militante visant à rendre la vie commune plus solidaire, juste et en harmonie avec la nature.

Nos missions

L'asbl, portée par des membres et une équipe, travaille en réseau avec des partenaires de la région afin de répondre aux besoins du public en matière de réinsertion socioculturelle, de réinsertion professionnelle et de professionnalisation dans le secteur du maraîchage biologique.



Plus largement, le Crabe vise à développer, dans la durée et de manière créative, l'accès à la culture pour tous, la solidarité, la participation, ainsi que l'apprentissage de productions et pratiques respectueuses de l'environnement.

Nos priorités d'action sont :

- des formations dans le secteur vert et bio ;
- l'organisation d'activités socioculturelles ;
- la production de savoirs critiques et de savoir-faire qui alimenteront des dynamiques de changement social.

Nos valeurs

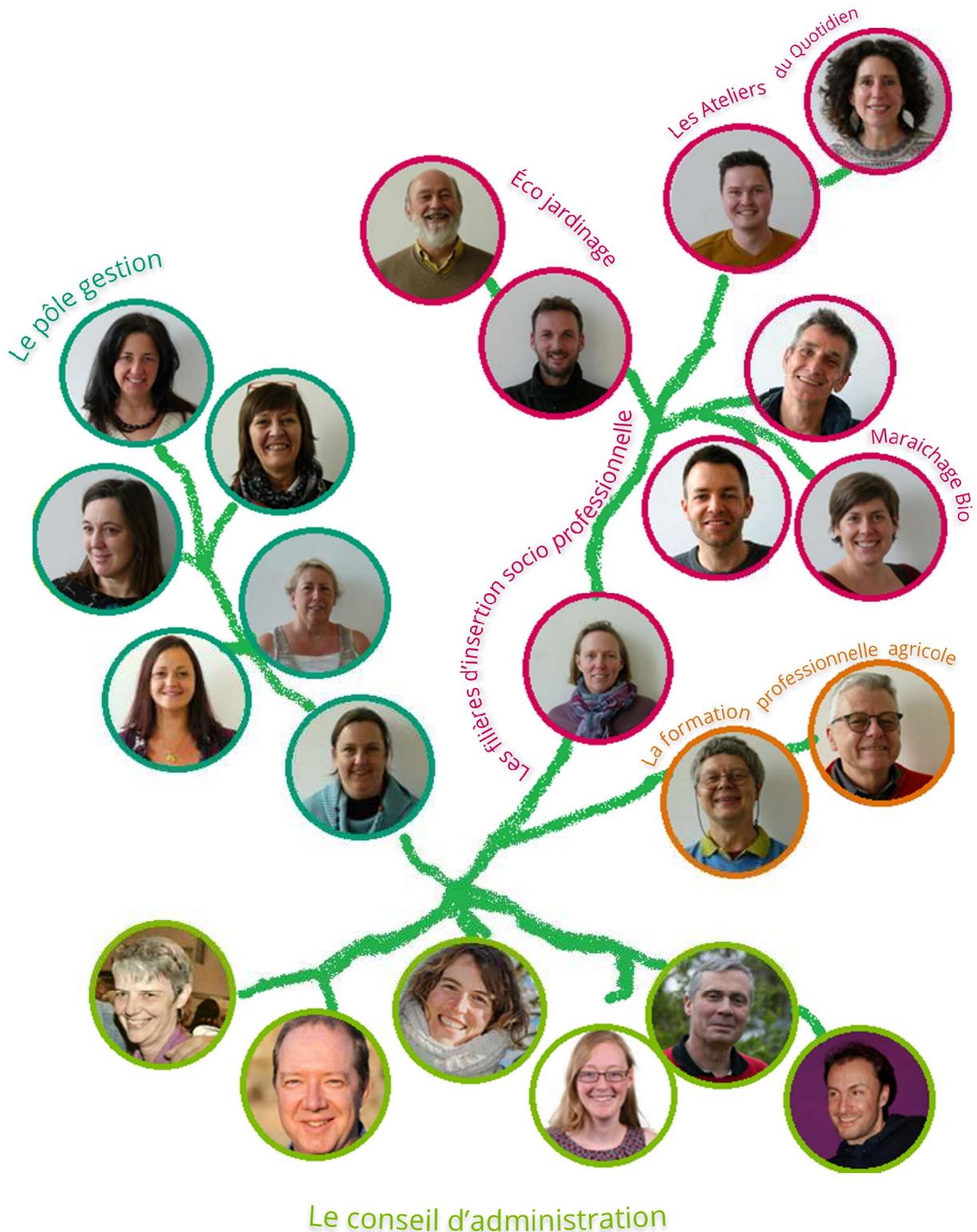
3 valeurs principales orientent nos pratiques quotidiennes :

1. Le partage de savoirs
2. La solidarité
3. La collaboration

Le souci de cohérence, d'émancipation et de responsabilité individuelle et collective sont également des repères.

En 2021, l'équipe et le CA travailleront ensemble à la définition d'un nouveau plan stratégique. Le projet avait été planifié en 2020 mais reporté pour cause de Covid.

3. Notre équipe 2020



4. Nos reconnaissances et agréments

En 2020, le Crabe est financé et reconnu par la Région wallonne pour 2 projets principaux :

1. Agrément (2019 – 2024) en tant que centre d’insertion socioprofessionnelle (CISP) pour nos 3 filières :
 - Éco jardinage (EFT)
 - Maraichage biologique (Défi)
 - Ateliers du quotidien (Défi)
2. Reconnaissance dans le cadre de l’appel à projet relatif à la formation professionnelle agricole (2020-2022).

Par ailleurs, sur cette même filière, le Crabe est lauréat d’un marché public du Centre de Compétences des Métiers Verts du FOREM (Ath) pour la mise en œuvre de ces modules de formation.

NOS FORMATIONS

1. Nos filières en insertion socioprofessionnelle (CISP)

Dans le cadre de l'insertion socioprofessionnelle d'un public fragilisé, peu qualifié et éloigné de l'emploi, cette épreuve qu'est la crise sanitaire illustre bien l'importance de l'accompagnement de ces personnes. Cette mission fait encore plus sens aujourd'hui et réaffirme son bien-fondé !

Objectifs et réflexion stratégique

Notre démarche pédagogique permet aux stagiaires d'être outillés pour prendre une place active dans la société.

Notre travail consiste à agir à la fois sur le développement des compétences de l'individu et sur la possibilité d'exprimer ses préférences, les faire valoir et réunir toutes les conditions d'une insertion sociale ou socioprofessionnelle réussie.

L'équipe est à l'écoute des préoccupations quotidiennes que rencontrent les stagiaires et cherche avec eux des réponses pour surmonter les difficultés.

Outre les compétences professionnelles de savoir, savoir-être ou savoir-faire, les obstacles rencontrés par nos stagiaires sont de plus en plus nombreux : logement, situation financière, administrative, médicale, sociale, autant de sujets sur lesquels nous sommes amenés à travailler avec eux...

Nous portons également une attention particulière à l'exercice par les stagiaires de leur citoyenneté, à leur participation sociale ainsi qu'au développement de l'estime de soi, de l'argumentation et de l'esprit critique. Ces compétences leur permettront d'être mieux armés pour poursuivre leur recherche d'emploi et trouver une place dans la société.

Une série de nouveaux indicateurs seront mis en place dès 2021 pour mesurer les impacts de notre travail sur ces différents aspects.

Des questionnaires complètent le processus. Il s'agit d'une évaluation globale de la formation et une grille d'évaluation de l'estime de soi et de l'autonomie.

Nous restons persuadés que le passage par notre centre améliore la situation des stagiaires sur de nombreux plans.

En objectivant les besoins et les ressources des stagiaires, et l'évolution de leur situation au terme d'une formation, cette évaluation permet de visibiliser notre action. Elle étaye notre travail continu d'auto-évaluation critique, le réajustement de nos actions et la mise en valeur de nos forces et atouts.

Stages

Les stages en entreprise ont pu démarrer, avant le premier confinement. Peu d'entreprises ont été réticentes à accueillir les stagiaires. Quelques visites sur les lieux de stage ont pu être organisées avec les formateurs volontaires.

Le programme comprend 2 stages : le stage d'acculturation (90h) et le stage professionnel (520h max).

L'objectif principal des stages est d'acquérir des compétences pratiques, de confirmer ou d'infirmier l'orientation vers une filière ou un métier, et de familiariser progressivement le public en formation au monde du travail. Un stage est formateur. Le travail réalisé va éclairer le stagiaire dans le choix de son projet professionnel.

Un rapport de stage est rempli par le maître de stage et est une occasion de dialoguer de manière constructive avec le stagiaire afin de favoriser les prises de conscience concernant son implication dans le monde professionnel. Il est aussi complété par le stagiaire dans un souci de co-évaluation afin de mesurer s'il existe un décalage entre sa propre perception de son image, de ses compétences et celle de son maître de stage.

Le suivi du projet post-formation pendant la formation

Le cadre pédagogique prévoit l'établissement d'un projet après la formation pour chaque stagiaire. Celui-ci comprend les actions nécessaires à l'atteinte des objectifs définis dans le programme individuel du stagiaire.

En 2020, une réflexion en interne et par filière a été mise en place pour aborder entre autres le balisage du suivi et de l'accompagnement individuel, la place donnée aux anciens stagiaires dans le processus de formation et le type de lien à développer avec les anciens stagiaires.

Une attention particulière a été portée afin d'inscrire de manière plus systématique dans le calendrier de formation, le suivi du projet personnel de chaque stagiaire après la formation mais sur lequel on va travailler pendant la formation.

L'objectif est de permettre aux stagiaires d'identifier et de nommer leur « projet » après la formation, d'en mesurer les conditions de faisabilité, les contraintes et les opportunités.

Le suivi de ce projet post-formation est travaillé tout au long du processus de formation principalement de manière individuelle mais aussi de manière collective sur les thématiques comme : recherche de stage, aide recherche d'emploi, rédaction cv, préparation entretien embauche,

Des fiches et des matériaux pédagogiques spécifiques ont été créés pendant le premier confinement et seront réutilisés dans le futur.

Filière Éco Jardinage

Objectifs et réflexion stratégique

Cette formation vise à donner les fondamentaux du métier d'entretien de parcs et jardins, dans une approche écologique. Dispensée dans le cadre d'une Entreprise de Formation par le Travail (EFT), la formation privilégie l'entretien écologique des espaces verts, la participation à des projets de création de jardins riches en biodiversité, la taille douce des arbres, le recyclage des déchets verts et tout ce qui favorise le jardin vivant.

Elle apporte un contenu théorique de base lié aux difficultés du métier. Elle permet au stagiaire d'y découvrir progressivement les contraintes réelles de la vie professionnelle : contraintes du travail en extérieur, horaires parfois adaptés à la distance du chantier ou au travail à terminer, écoute et prise en compte des demandes du client, ...

La dimension collective d'apprentissage et de soutien mutuel est centrale.

La formation est organisée sur 10 mois et comprend :

- Cours théoriques : nomenclature, plantes invasives, biodiversité ...
- Cours pratiques dans des jardins privés, parcs publics et réserves naturelles
- Stages
- Réalisations de chantiers : abattage, débroussaillage, plantation, taille ...
- Partages et réflexions sur la pratique du métier et ses alternatives écologiques.
- Visites : pépinières, réserves naturelles, arboretums, expositions, démonstrations ...
- Formations pratiques par des stages en entreprise et services publics
- Epreuve de validation des compétences pour le métier de Jardinier.

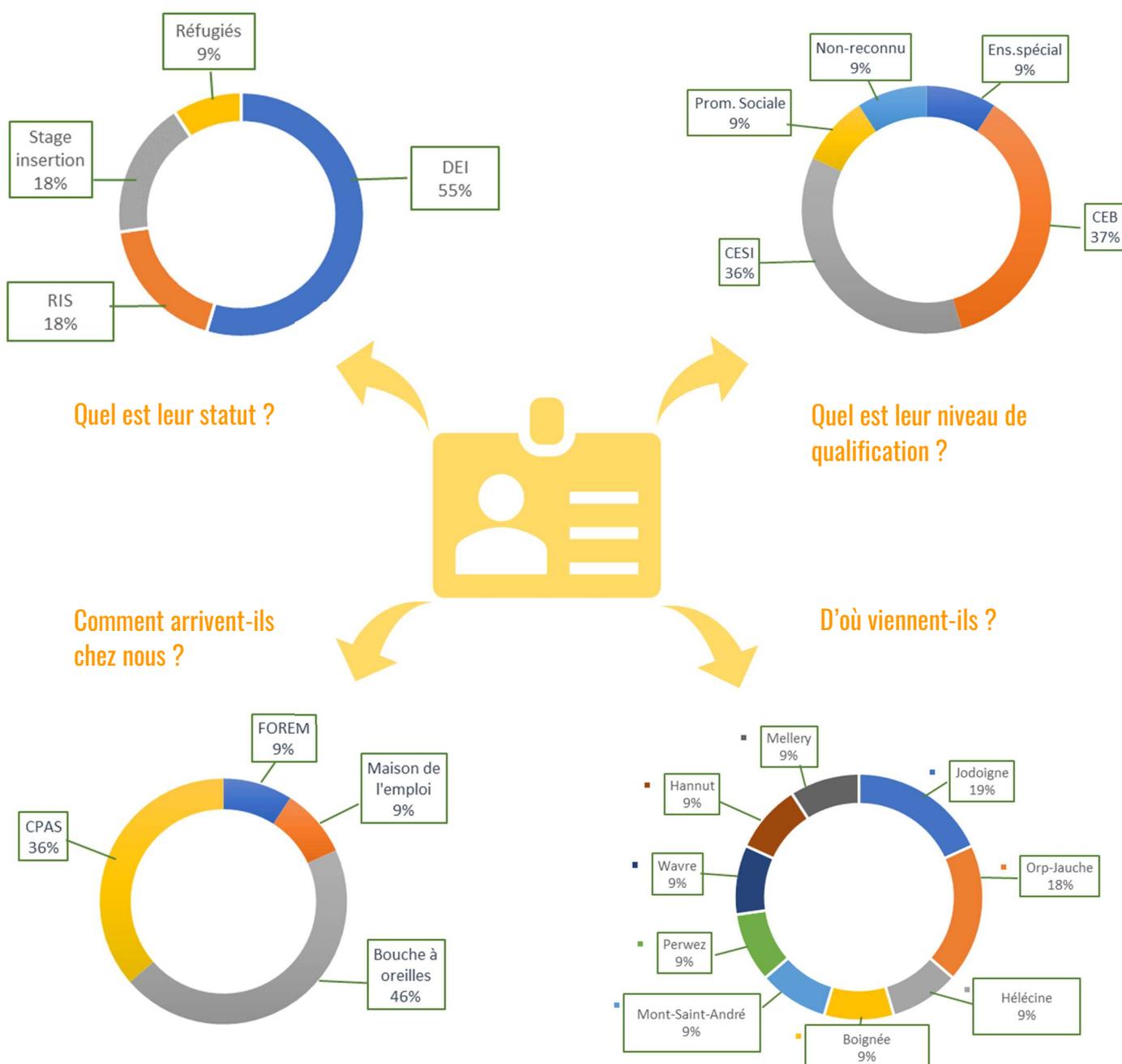
Une réflexion stratégique sera entamée en 2021 pour redéfinir ensemble les objectifs, le public cible et les indicateurs de résultats liés à cette filière et les adapter le cas échéant par rapport à la réalité du terrain et des besoins du secteurs.

Profil des stagiaire

En 2020, 11 stagiaires ont signé un contrat de formation. Le groupe est composé :

- majoritairement d'hommes ;
- entre 20 et 40 ans ;
- souvent faiblement qualifié ;
- de personnes, pour la plupart, domiciliées en province du Brabant wallon.

Les stagiaires prennent connaissance de notre formation majoritairement via le bouche à oreille et le CPAS.

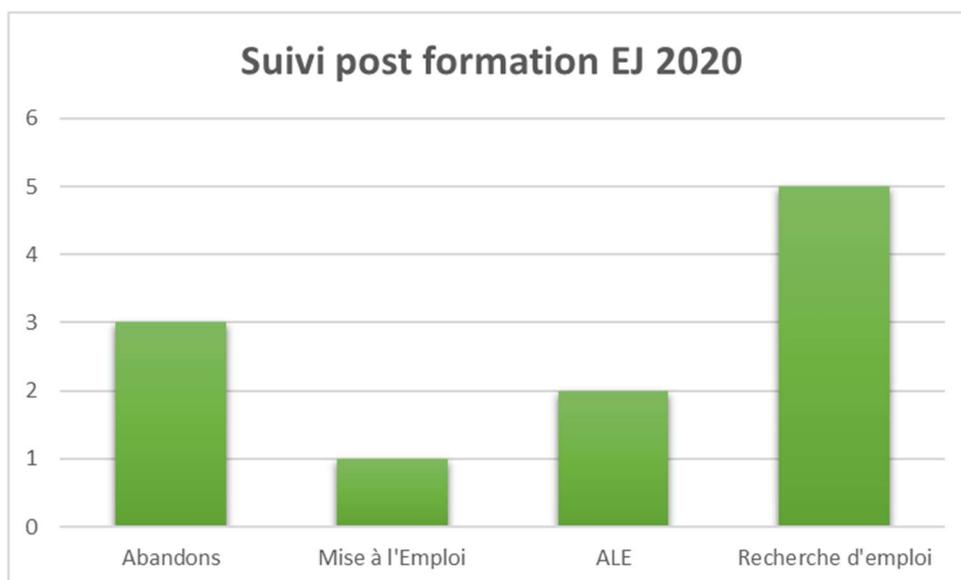


Stages

Nos Éco jardiniers ont été accueillis dans des entreprises de parcs et jardins de la région et dans des administrations communales. Quelques exemples : Ville de Jodoigne, Somagri, Emprunte Nature, École de la Providence de Jodoigne, Vincent Levêque.

Suivi post formation

Sur les 11 stagiaires qui ont signé un contrat de formation en 2020:



27% des personnes inscrites au départ en Éco jardinage s'engagent dans un nouveau projet après la formation.

Les abandons sont liés à des raisons administratives ou à des réorientations.

Éléments clés

La priorité a été mise sur la réalisation des chantiers maintes fois reportés.

3. L'objectif financier a malgré tout été atteint ;
4. La validation des compétences (au centre de validation de EPS Huy-Waremme) a été réussie par tous les stagiaires¹ ;
5. Les périodes de confinement ne nous ont pas permis de faire venir les partenaires habituels pour l'obtention de la Phytolice et du Brevet Européen des Premiers Secours.

Collaborations

Le responsable de filière, Vincent, a été soutenu par son futur successeur, François, qui prendra la relève dès le 1^{er} septembre 2021.

Une enquête a été menée auprès de plusieurs entreprises de formation par le travail en parcs et jardins dans le cadre de la crise sanitaire. Il en ressort que le Crabe se différencie par un nombre moyen de 5 à 6 stagiaires par formateur au lieu de 3-4 maximum en moyenne dans les autres centres de formation. Ce qui nous a poussé, et d'autant plus en période Covid, à diminuer le nombre de stagiaires par groupe, et à dédoubler les groupes.

Le Crabe offre toutefois aux stagiaires plus de périodes de stage en entreprise ce qui est bénéfique pour une meilleure mise à l'emploi.

La majeure partie des interventions par des partenaires extérieurs ont été annulées.

¹ <https://cvdc3.be/jardi>

Perspectives

- La relève en vue du départ à la pension du formateur principal en 2021 ;
- Entamer une réflexion stratégique de la filière : Objectifs ? Public cible ? Indicateurs ?
- Recherche d'intervenants « experts » en lien avec le programme et la spécificité écologique de la filière (Adalia, Écowal,...).
- Poursuivre la recherche d'un équilibre entre formation et rentabilité ;
- Poursuivre la réflexion sur l'évaluation des stagiaires ;
- Élaboration de fiches techniques individuelles ;
- Recherche de chantiers variés en lien avec le programme de formation.

Filière Maraichage biologique

Objectifs et réflexion stratégique

Cette formation a pour vocation principale de donner les fondamentaux du métier d'ouvrier en maraichage biologique permettant l'insertion directe ou indirecte sur le marché de l'emploi ou plus largement d'initier aux techniques de maraichage bio.

Pour cela, 4 axes de travail sont privilégiés :

- **le développement de compétences** propres aux techniques de maraichage ;
- **l'élaboration d'un projet professionnel / personnel** adapté à chaque stagiaire, à la lumière de ce qui est vécu lors de ces mois de formation ;
- **la sensibilisation aux métiers annexes**, en lien direct avec le maraichage : commercialisation, transformation, pépinières, ...
- **la création d'un réseau professionnel** grâce aux visites, stages, rencontres, ...

La formation est organisée sur 10 mois et le programme comprend :

- Cours théoriques ;
- Cours pratiques dans le potager didactique ;
- Présence hebdomadaire au marché de Jodoigne ;
- Réalisation de chantiers collectifs ;
- Partages et réflexions sur la pratique du métier et ses enjeux ;
- Visites dans des fermes maraichères et des pépinières ;
- Stages dans des fermes maraichères :
- Stage d'acculturation (obligatoire)
- Stage professionnel (optionnel en deuxième année)

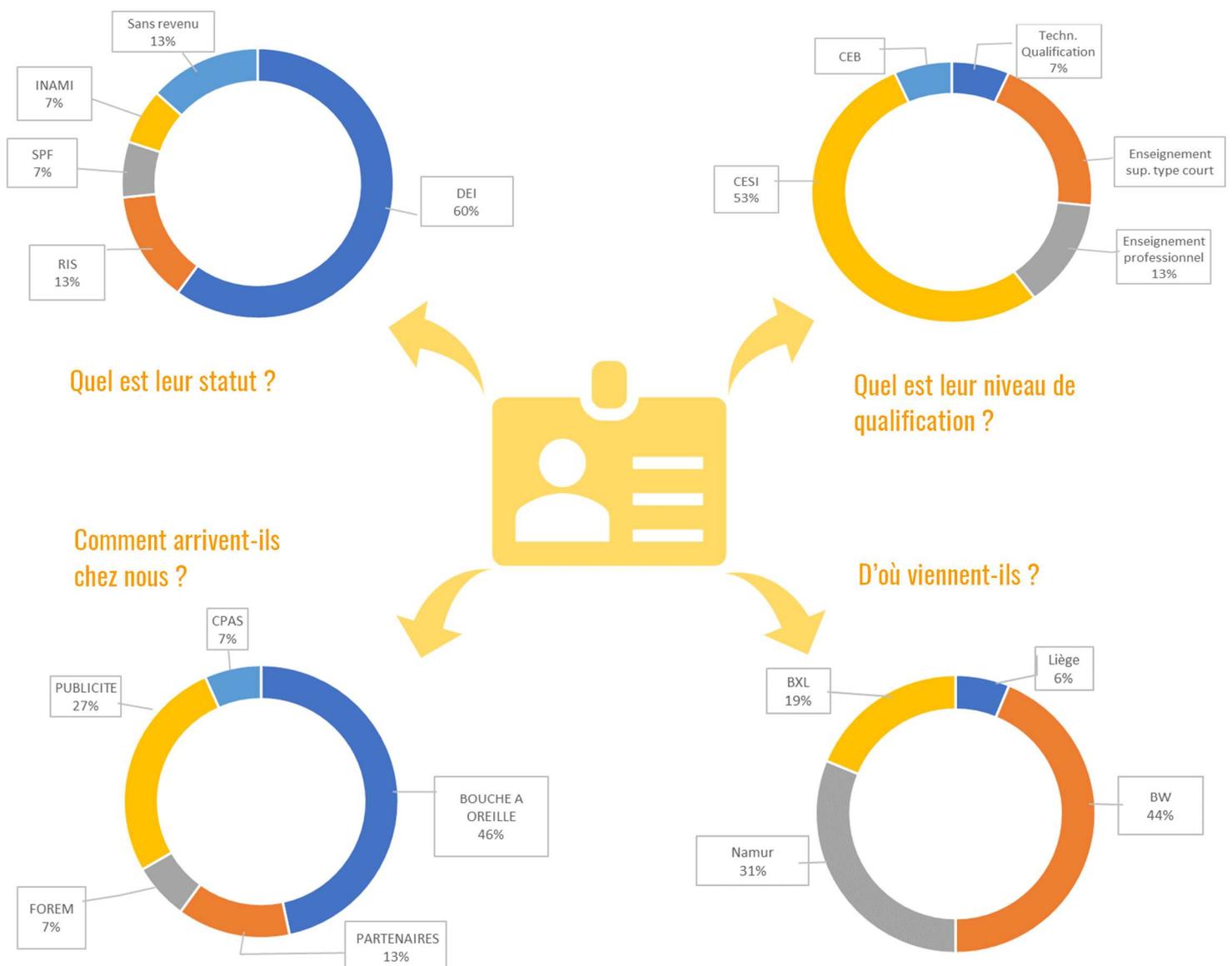
Une réflexion stratégique spécifique à cette filière s'est menée cette année, et a permis une réorganisation plus optimale des ressources.

Profil des stagiaires

En 2020, 15 stagiaires ont signé un contrat de formation. Le groupe est composé :

- d'hommes et de femmes entre 25 et 44 ans ;
- pour la plupart, qui ne sont pas issus du milieu agricole
- davantage qualifié, presque tous ont au minimum un CESI ;
- en réorientation professionnelle en vue de mettre sur pied leur projet pour certains ;
- en majorité, domiciliées en province du Brabant wallon.

Les stagiaires prennent connaissance de notre formation majoritairement via la bouche à oreille et via notre site internet.



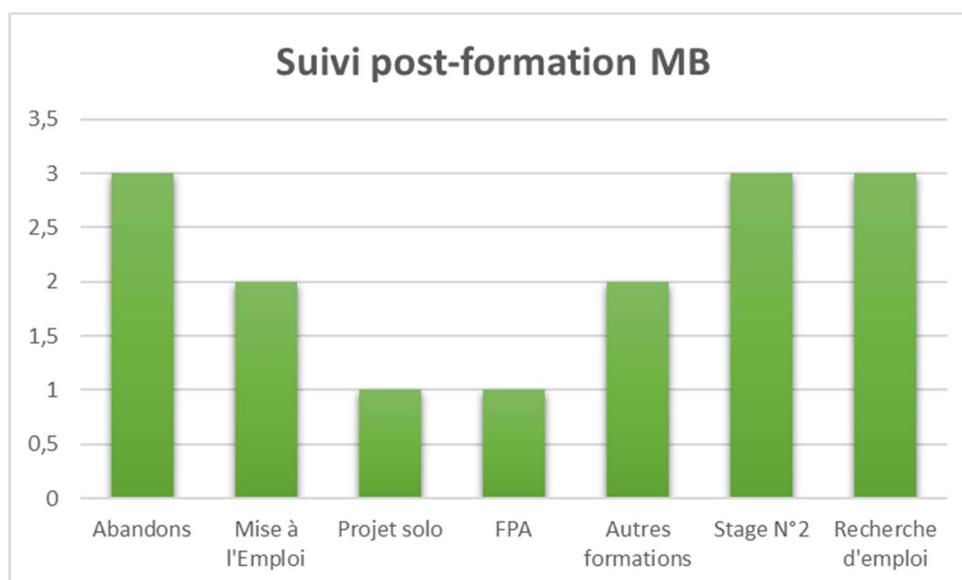
Stages

10 stages d'acculturation ont été effectués par les stagiaires inscrits dans la filière en 2020 : à La Ferme de la Barrière (Jodoigne), au Jardin d'OO (Fernelmont), au Chant des Cailles (Bruxelles) et à Frondaisons asbl (Marilles).

Des stages de formation professionnelle : auprès de l'Administration Communale de Ramillies, à la Ferme de la Hulotte (Wavre), chez De Klepper CSA (Wolvertem) et Graine de vie (Nethen).

Suivi post-formation

Sur les 15 stagiaires qui ont signé un contrat de formation en 2020 :



60% des personnes inscrites au départ en Maraichage Biologique (9/15) s'engagent dans un nouveau projet après la formation.

Les motifs de sortie anticipée concernent des raisons médicales et/ou personnelles.

Éléments clés

Cette année 2020 a été caractérisée par une profonde remise en question du fonctionnement de cette filière de formation. Nous avons repenser l'organisation de la filière pour plus d'efficacité et de bien être des travailleurs et des stagiaires.

Il a dès lors été décidé que le formateur serait épaulé par un collègue pouvant assurer une partie des tâches administratives, la planification des activités de la filière ainsi qu'un appui au suivi des stagiaires et notamment des stages. Cette organisation ayant porté ses fruits, nous avons décidé de la reconduire pour l'avenir.

Ces moments de réflexion ont également révélés l'importance de remettre le focus sur l'employabilité des stagiaires au sortir de notre formation. Cette filière offre la possibilité de développer une multitude d'activités avec le groupe. Il est néanmoins risqué de s'y disperser. Dès lors, il nous a semblé primordial de redéfinir des objectifs clairs ciblés sur l'employabilité. Le profil proche de l'emploi des stagiaires ainsi que le recrutement du nouveau formateur nous ont semblés des facteurs essentiels pour atteindre ces objectifs. Nous avons donc été particulièrement attentifs à ces points lors de nos recrutements de fin d'année.

Collaborations

- Nouveaux clients : Biostory (Jodoigne) ; So vrac, So good (Perwez).
- Athénée Royal de Jodoigne : convention partenariale concernant la mise à disposition du jardin des Cailloux.
- Réalisation d'un documentaire sur la « Consommation citoyenne » avec CLARA asbl.
- Intervenants dans le cadre de la formation en 2020 : Centre Technique Horticole de Gembloux, Stéphane Mostenne et l'asbl Vent Sauvage.

Perspectives

- Engagement d'un nouveau formateur.
- Remplacement d'un assistant maraicher, en fin de contrat.
- Professionnalisation des ateliers de transformation.
- Développer le contact avec les stagiaires FPA pour comprendre les étapes d'un parcours d'installation en maraichage bio.
- Renforcer l'accompagnement individuel.

Les Ateliers du quotidien

Objectifs et réflexion stratégique

Les Ateliers du Quotidien offrent aux stagiaires l'opportunité de se remettre en mouvement. Leur but est de permettre une réelle réinsertion sociale. Le module vise à augmenter l'autonomie et à donner des outils pour la recherche d'emploi mais aussi pour la vie quotidienne.

La formation s'articule autour du projet de potager collectif. Le travail commun passe par toutes les étapes : organisation générale de l'espace, aménagement du jardin, culture sous serre, plantation, entretien, récolte, et enfin transformation culinaire.

La formation se donne 2 jours par semaine sur 10 mois. Le programme de formation comprend :

- Remise à niveau informatique : initiation de base Word, Excel, Internet.
- Rédaction de CV - Recherche d'emploi ;
- Ateliers autour de l'autonomisation ;
- Ateliers de cuisine et de transformation ;
- Développement d'un potager collectif ;

Divers apprentissages complètent la formation : contacts avec des interlocuteurs administratifs ou commerciaux, organisation de déplacements et travail sur la mobilité, gestion d'un budget ménager, culture générale,...

En 2020, les Ateliers du Quotidien étaient présents à :

- Jodoigne, au siège social ;
- Incourt au potager du Presbytère (Glimes) et à l'espace public numérique communal (Opprebais)

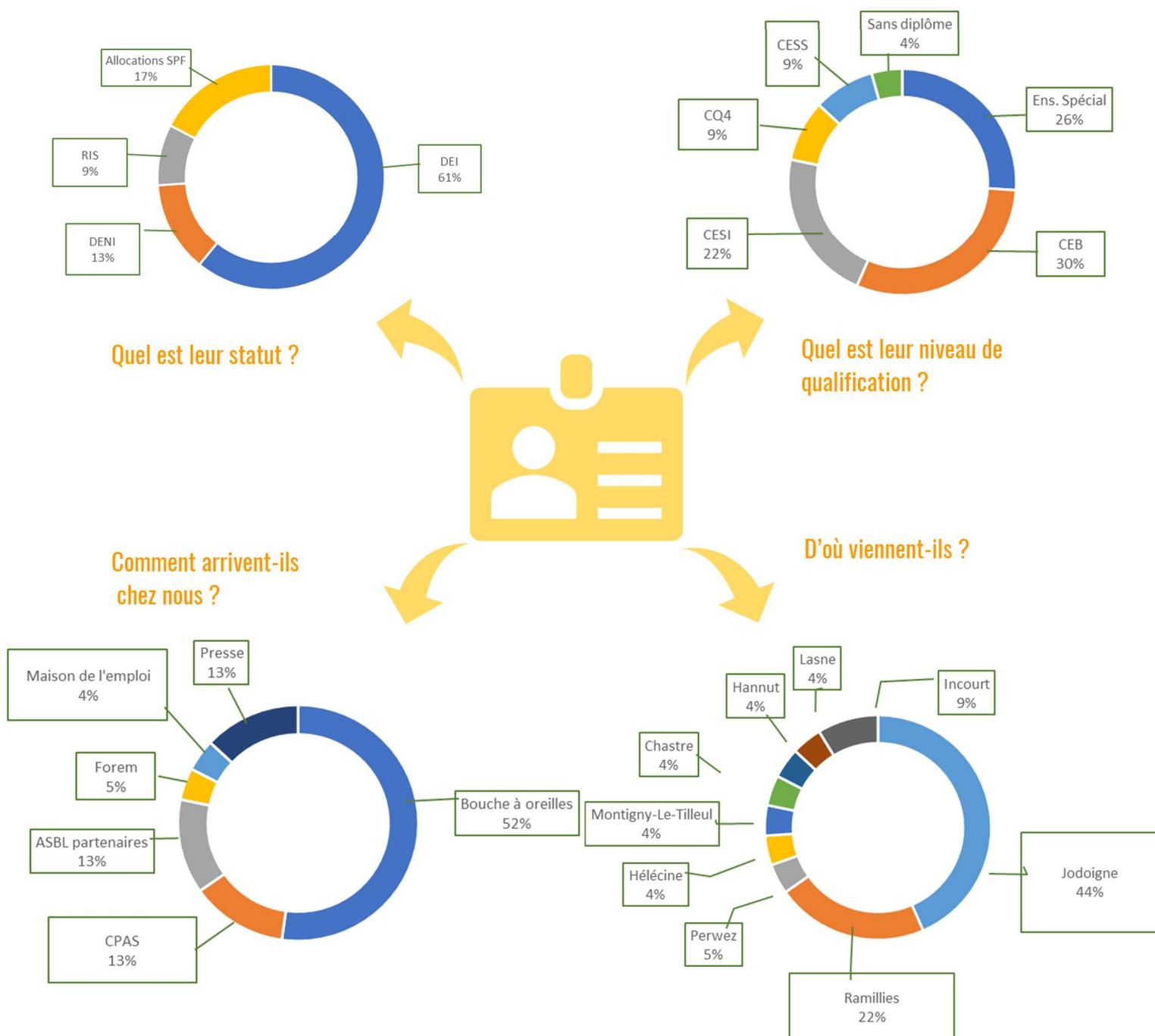
Une réflexion stratégique sera entamée en 2021 pour redéfinir ensemble les objectifs, public cible et indicateurs de résultats liés à cette filière et les adapter le cas échéant par rapport à la réalité du terrain et des besoins du secteurs.

Profil des stagiaires

En 2020, 23 stagiaires ont signé un contrat de formation. Le groupe est composé :

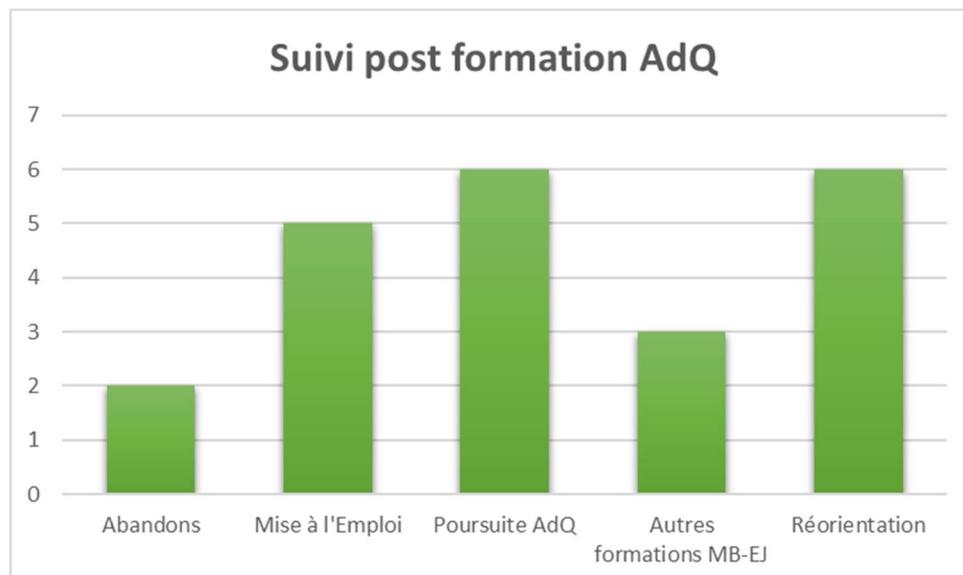
- au 2/3 d'hommes avec un âge moyen de 37 ans ;
- avec un faible niveau de qualification;
- en majorité, demandeur d'emploi de longue durée ;
- de personnes, pour la plupart, dans la région de Jodoigne.

Les stagiaires prennent connaissance de notre formation majoritairement via la bouche à oreille et les services sociaux de 1^{ère} ligne.



Suivi post formation

Sur les 23 stagiaires qui ont signé un contrat de formation en 2020 :



Malheureusement, un de nos stagiaires est décédé. Ce triste évènement a fortement marqué l'équipe et l'ensemble des stagiaires de la filière.

63% des personnes qui ont entamé une formation AdQ (14/23) sont en projet à l'heure actuelle.

Éléments clés

- Accueil d'une nouvelle animatrice ;
- Aménagement et entretien de l'espace jardin de Jodoigne ;
- Entretien du jardin et des plantations du verger de Glimes ;
- Aménagement d'un local informatique, d'un espace annexe à la formation et d'une bibliothèque ;
- Fabrication de deux bacs potagers exclusivement en matériaux de récupération pour la commune d'Incourt .

Collaborations

Au vu du contexte sanitaire, de nombreuses collaborations ont été reportées voire annulées.

Pour mener à bien les ateliers, et diversifier le programme de formation, des intervenants externes ont été accueillis :

- Espace citoyen Incourt – visites et animations multiples ;
- Centre d'Action Laïque du BW – café Philo ;
- Visite didactique des Jardins de Bambois.

Perspectives

- Augmenter la visibilité de la filière et ainsi accueillir davantage de stagiaires
- Convention avec la commune de Ramillies pour le lancement, en 2021, d'une nouvelle implantation dans cette commune;
- Élargir d'avantage le réseau partenarial.

Le suivi psycho-social des stagiaires

Le suivi du stagiaire

- Un **bilan d'entrée** est réalisé avec le stagiaire en début de formation. L'objectif de ce bilan est d'apprendre à mieux connaître le stagiaire, de réfléchir avec lui sur son expérience professionnelle, son parcours et de définir ses attentes en terme de projet de vie dans le cadre de la formation.
- Un programme de formation personnalisé est également réalisé avec chaque stagiaire, le **programme individuel de formation** (PIF). Ce programme définit les objectifs à atteindre par le stagiaire en termes de compétences techniques, transversales et sociales. Il reprend les différentes évaluations et auto-évaluations réalisées par le stagiaire.
- **3 temps d'évaluation** sont définis tout au long du parcours de formation. Un premier temps à l'entrée, un second à mi-parcours et un troisième à la sortie afin de faire le point sur les compétences acquises et d'élaborer un projet de post formation avec le stagiaire.

L'accompagnement social

L'accompagnement psychosocial est proposé à tous les stagiaires dès l'entrée et tout au long du processus de formation.

Ce public connaît des problématiques et des freins divers que nous prenons en considération. L'objectif est de permettre aux stagiaires d'être tout à fait disponibles dans la formation et leur permettre d'évoluer au mieux.

Un suivi social de première ligne est assuré par le formateur, souvent sur le lieu de formation, et à tout moment. Une première approche de la problématique qui régulièrement suffit. Si cela s'avère opportun, le stagiaire est alors orienté par le

formateur vers la personne en charge du suivi psychosocial pour une prise en charge individuelle et plus approfondie.

Nous proposons aux stagiaires une écoute bienveillante, un accompagnement dans les démarches et un relais vers des partenaires spécialisés. Nous les aidons à rechercher des solutions. Cette prise en charge globale est adaptée au mieux à la situation vécue et réfléchi conjointement avec le stagiaire.

De plus, une fois par mois, le formateur en charge de la filière, la personne responsable du suivi psychosocial et du suivi administratif des stagiaires, ainsi que la coordinatrice de formation se rencontrent et mettent à jour les informations concernant les stagiaires et échangent sur les situations.

Le travail réalisé en matière d'accompagnement psychosocial fait émerger une problématique assez prégnante chez nombre de stagiaires : une image de soi dégradée ou exagérément critique.

Cette situation peut peser lourd sur une recherche d'emploi: les stagiaires qui ont une faible estime d'eux-mêmes auront plus de difficulté à rédiger un CV convaincant, à postuler pour un emploi ou à se présenter et bien « se vendre » à un entretien d'embauche.

Amener les stagiaires à se percevoir de manière plus positive est donc un réel enjeu social et pédagogique. Plusieurs animations transversales (aide recherche emploi, estime de soi, ...) ont été proposées en 2020.

L'accompagnement en période de confinement

Les mesures de confinement ont affecté irrémédiablement le bien-être psychologique et social de nombreux stagiaires. C'est pourquoi, un accompagnement psycho-social plus intensif a été organisé dès la mi-mars par l'ensemble du personnel encadrant via des contacts téléphoniques ou par mails plusieurs fois par semaine. Les stagiaires plus fragiles ont été orientés vers des partenaires sociaux comme la Maison de la Famille (Planning familial) et les services sociaux de première ligne. Des groupes WhatsApp ont été créés dans toutes les filières et ont permis à la fois d'échanger des supports pédagogiques en lien avec le programme de formation comme des photos, vidéos, tutos,... et de maintenir le lien avec le public.

En partenariat avec la section locale de la Croix-Rouge et dès le début du premier confinement, des colis alimentaires ont été distribués aux stagiaires, 1 à 2 fois par semaine. Ce qui nous a fait prendre conscience de la grande précarité de nos stagiaires. Des légumes de notre activité de production ont aussi été distribués aux stagiaires.

Autre constat important, du fait de l'interruption des formations : les stagiaires n'ont pas pu bénéficier des avantages liés au contrat de formation. Concrètement, ils ont ainsi perdu l'indemnité de formation d'un euro de l'heure auquel ils avaient droit lorsqu'ils suivaient la formation.

Il est clair que l'isolement lié à la limitation des contacts et des activités, la perte des repères et de rythme, l'accentuation des problèmes financiers (retard paiement allocations de chômage, désorganisation des aides sociales), ou familiaux, l'inconfort des logements trop petits et insalubres, l'angoisse générée par les incertitudes et la situation particulièrement anxiogène de ces derniers mois a mis notre public à rude épreuve.

L'accompagnement mis en place et les contacts réguliers avec les stagiaires ont fortement mobilisés l'équipe de mars à juin. Nous avons ressenti une grande détresse et une forte précarité dans la majorité des contacts.

Un fait notoire et très positif : Beaucoup de stagiaires souhaitent reprendre la formation pour sortir de leur isolement !

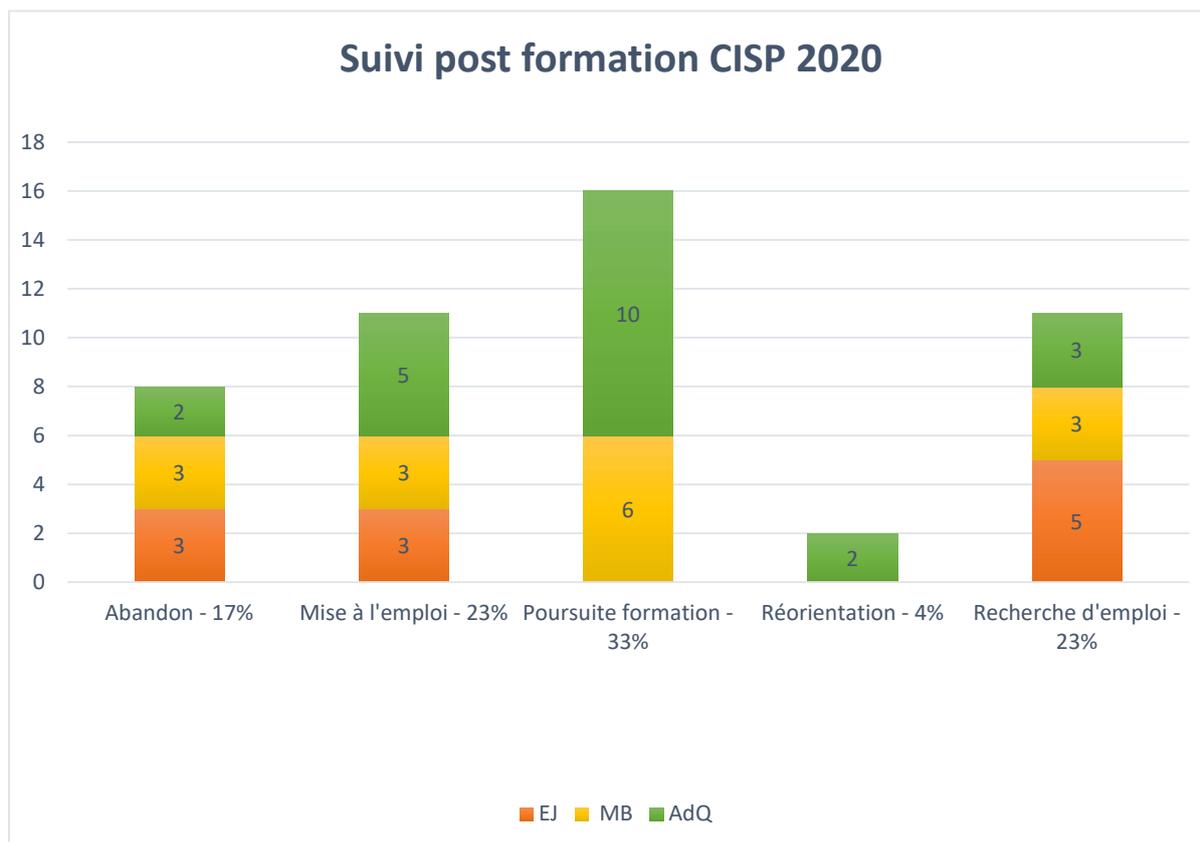
Synthèse CISP

En bref :

- Bilan très positif malgré le contexte sanitaire.
- 48 stagiaires ont signé un contrat de formation.
- Aucun abandon lié à la Covid 19.
- Garantie des financements CISP pour 2020.
- Mise en place d'animations transversales.
- 7 stagiaires ont bénéficié d'un financement particulier pour le permis de conduire B « Passeport Drive ».

- Mise en place du suivi administratif et psychosocial plus intensif des stagiaires en raison de la crise sanitaire.
- Mise en place de réunions hebdomadaires (de mars à juin) et mensuelles (juillet à novembre) par filière.
- Mise en place de 5 séances du Groupe de Travail « pédagogie » regroupant tous les formateurs de l'association sur des thématiques pédagogiques.
- Formation continue du personnel d'encadrement.
- Participation au Groupe de Travail sociopéda ALEAP.
- Actualisation et élaboration de supports pédagogiques.
- Participation à la Plateforme CISP-BW.

Suivi post formation



Accompagnement individuel

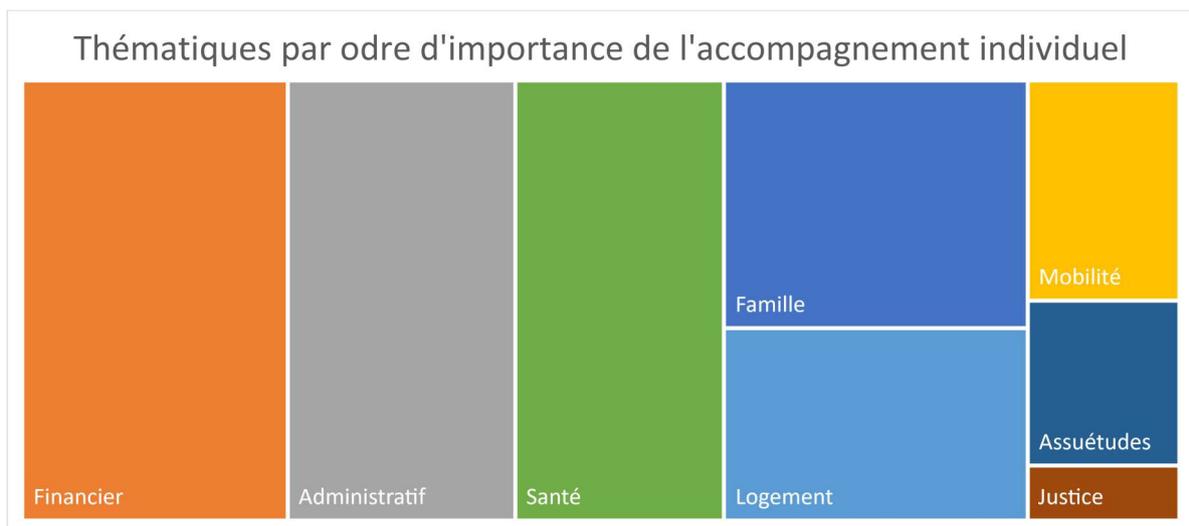
Outre les données liées à l'insertion professionnelle et afin d'alimenter la démarche pour valoriser notre impact social, nous avons mis en place d'autres indicateurs significatifs.

Sur l'ensemble des 48 stagiaires inscrits dans les filières CISP en 2020, et sur l'ensemble des dossiers ouverts (122) , il en ressort que la quasi-totalité des stagiaires a ouvert au moins 1 dossier dans le cadre du suivi individualisé :

6. 40% dans la filière AdQ, ;
7. 32 % concernent la filière MB ;
8. 28% des dossiers ouverts dans la filière EJ.

Les dossiers ouverts concernent :

1. Le financier : retard de paiement des indemnités de chômage, contacts syndicats, remboursement frais de déplacements, avance des indemnités de formation, demande d'intervention financière auprès du CPAS, ...
2. L'administratif : dossier chômage, courriers divers, suivi CPAS, ...
3. La santé : intervention Vierge Noire, dossier Jobcoaching AVIQ, mutuelle, accompagnement planning familial, réorientation, ...



Évaluation de la Formation

Afin de mesurer l'impact de nos formations, des indicateurs spécifiques observables et mesurables ont été mis en place en 2020. Cette démarche fut largement initiée suite à notre participation au projet VISES².

Pour évaluer concrètement et objectiver nos résultats obtenus, des outils ont été mis en place comme :

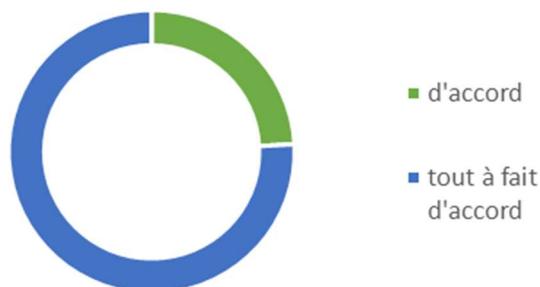
- un questionnaire de satisfaction;
- un questionnaire autonomie/estime de soi.

L'objectif de la démarche est de questionner le bien-fondé de nos formations et de s'adapter aux diverses évolutions. Des réflexions en interne et par filière ont été mises en place en 2020 et complètent ce processus.

En ce qui concerne les évaluations des formations :

- la majorité des stagiaires sont **satisfaits des formations** ;

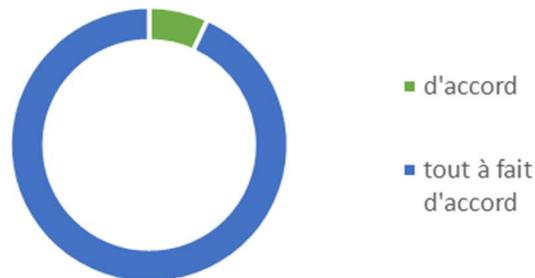
Je suis globalement satisfait
de ma formation



² <http://www.projetvisesproject.eu/>

- plus de 95% des stagiaires sont très **satisfaits de l'organisation** ;

Je suis globalement satisfait de l'organisation



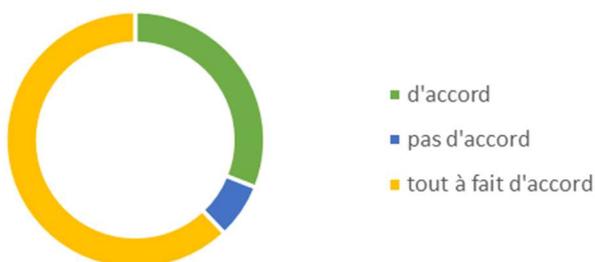
- plus de 80% des stagiaires estiment **avoir acquis de nouvelles compétences**.

La formation m'a permis d'acquérir de nouvelles compétences

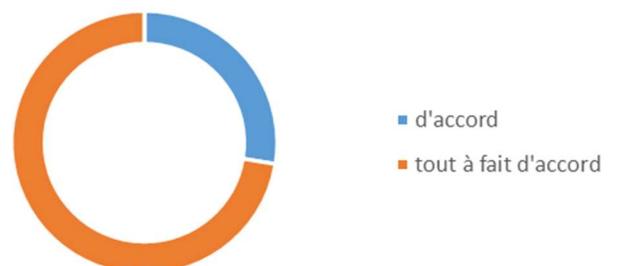


Concernant l'autonomie et l'estime de soi, on constate que pour une grande majorité des stagiaires, les formations contribuent au mieux-être et amènent les individus à prendre des initiatives.

La formation a contribué à mon mieux-être



La formation offre la possibilité de prendre des responsabilités



Nouveaux indicateurs en 2021 : Développement et évolution du stagiaire

L'objectif des formations n'est pas uniquement l'accès à l'emploi, notre action permet également de lutter contre la perte d'autonomie et d'estime de soi, et la désaffiliation sociale.

C'est pourquoi, aux indicateurs de réalisation liés à notre formation (nombre d'heures de formation, nombre d'heures de suivi psycho social, les diverses thématiques abordées pendant la formation, les types de relais, ...), de nouveaux indicateurs seront mis en place en 2021.

Ces nouveaux indicateurs nous permettront de vérifier si nos pratiques ont eu un effet sur la capacité d'agir du stagiaire et sur son autonomie :

Le stagiaire a-t-il pu mobiliser les bons services pour les bons problèmes? Le stagiaire a-t-il su développer des stratégies de résolutions de problèmes sociaux (mobilité, garde d'enfants, budget, logement, santé).

Actuellement, l'accompagnatrice sociale recueille auprès des stagiaires, avec une grille d'auto évaluation de 1 à 10, des données relatives à différentes dimensions de leur bien-être psychosocial :

- les problèmes qu'ils rencontrent,
- les types de revenus dont ils disposent,
- leur bien-être physique,
- leur situation sociale et familiale,
- leurs modes de déplacement,
- leurs accès aux services publics et sociaux et aux nouvelles technologies,
- leur estime d'eux-mêmes,
- leurs projets.

Les nouveaux indicateurs qui seront introduits et évalués dans la future grille d'autoévaluation sont :

1. Situation financière
2. Situation familiale
3. Santé psychique
4. Mobilité
5. Logement
6. Liens sociaux

Cette collecte d'informations sera réalisée auprès de chaque stagiaire en début et en fin de formation, au moyen de la même grille d'auto-évaluation, afin d'étudier de manière longitudinale l'impact de leur passage en CISP sur ces différents aspects de leur vie.

Les informations recueillies fourniront d'une part des informations relatives à la situation personnelle des stagiaires sous de nombreux aspects; d'autre part, elle objectivent la mesure dans laquelle notre formation en CISP peut impacter la vie des stagiaires, aussi sous l'angle de leur perception d'eux-mêmes.

Réalisé d'années en années, cet exercice nous permettra également de prendre la teneur de nos impacts réels, et notre propre évolution sur ces impacts, outre que sur les sorties dites « positives » et d'adapter notre approche et contenu le cas échéant.

2. Formation Professionnelle Agricole - Installation en maraichage biologique

Objectifs et réflexion stratégique

La formation s'adresse à tout porteur d'un projet en agriculture biologique individuel ou collectif ayant passé le stade de l'idée qui est prêt à concrétiser celui-ci.

La formation professionnelle en agriculture biologique (FPA) regroupe :

Les cours A de techniques agricoles (10 mois - 477 h : cours, visites) abordent les bases de l'agronomie appliquées au maraichage biologique (botanique, sols, désordre des cultures, ...).

Les cours B en gestion et économie agricole (2 mois -135 h) concernent les aspects économiques, financiers et juridiques de l'exploitation agricole mais également la PAC, les aides, les mesures agri environnementales, les opérateurs publics et économiques,

La formation inclut des travaux collectifs et individuels, en rapport direct avec le projet d'installation des stagiaires.

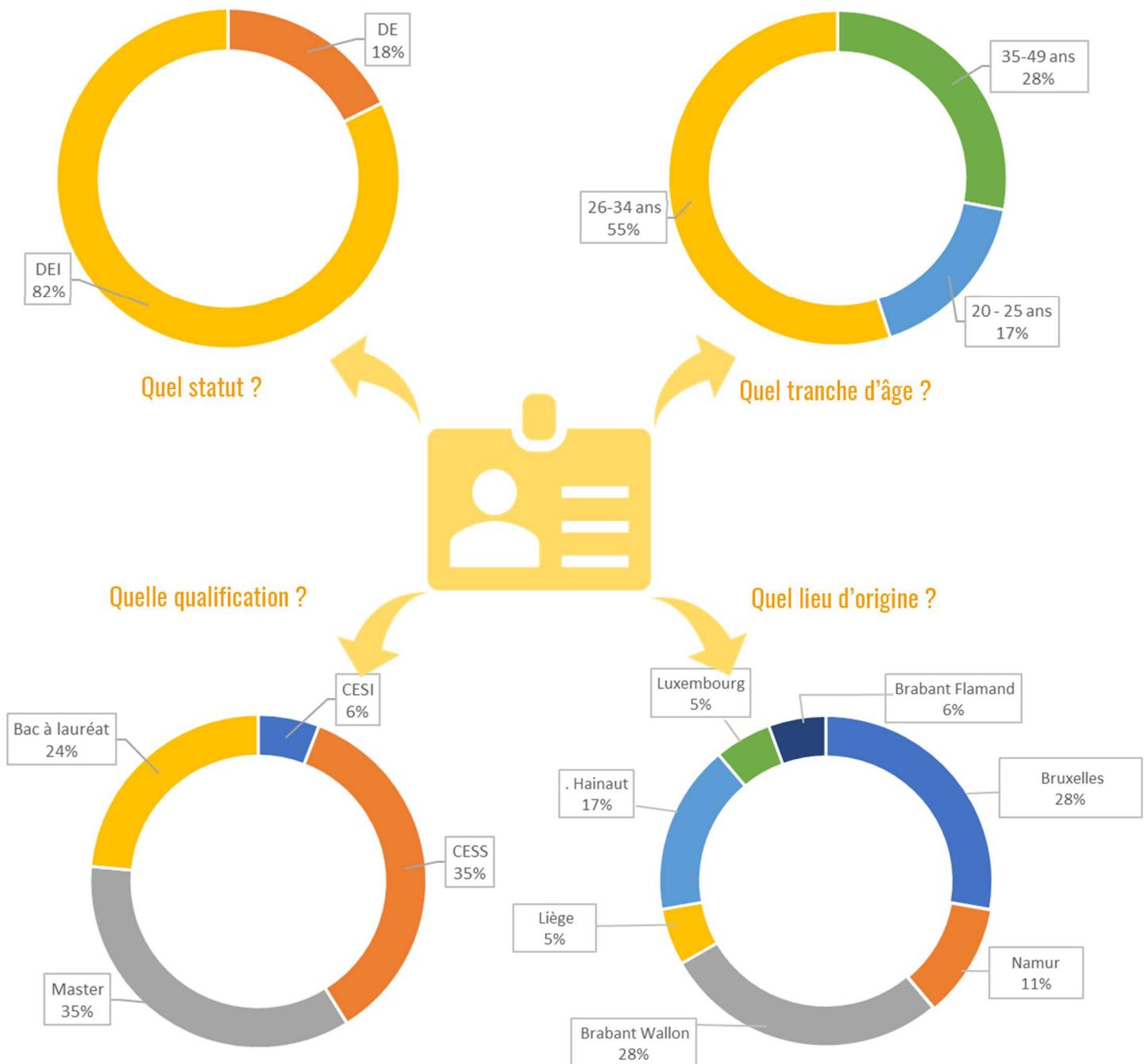
2 stages de 60 jours dans des fermes bio ou en agro-écologie sont inclus dans la formation initiale, en alternance avec les cours et les visites, à raison de 2-3 jours/semaine. L'objectif est de mettre le stagiaire en situation de travail réel afin qu'il acquière les bases pratiques du métier et qu'il puisse aussi évaluer sa capacité à travailler dans le secteur du maraichage. Le 2e stage, dit stage B, est agréé par la Région wallonne et peut être valorisé pour solliciter les aides agricoles (ADISA).

Un **voyage d'études** en France (4 jours) est organisé par les stagiaires et fait partie intégrante de la formation.

Les cours C, ces cours de perfectionnement constituent un programme de formation continue, déterminé par année et répondant aux axes définis par la Région wallonne.

Profil des stagiaires de la formation initiale (A-B)

17 stagiaires ont signé un contrat de formation pour la session 2020 avec une quasi parité entre hommes (9) et femmes (8). Un stagiaire a abandonné.



La formation initiale - cours A, B & stage B

Pour 2020, la bonne collaboration avec le Centre de compétence des métiers verts du FOREM à Ath se poursuit.

Les stagiaires de la session 2020 ont mis en pratique de nouveaux outils d'accompagnement de leur parcours de formation :

- Le **Plan individuel de formation (PIF)**, largement autoporté par les candidats, mais discuté avec les formateurs lors des évaluations et des journées pédagogiques : grille d'auto-évaluation de leur formation/stage et d'élaboration de leur avant-projet ;
- Une attention soutenue sur les **modèles de viabilité** lors des visites notamment sur les aspects commercialisation et revenus;
- Le programme des cours B a été davantage axé sur l'**accompagnement des plans d'entreprise** et moins sur une approche théorique des notions de comptabilité ;
- A plusieurs reprises, les stagiaires ont eu l'opportunité d'**échanger avec des porteurs de projets** à l'Espace-test agricole des Jardins de l'Espinette.

Le jury des cours B 2020 a été composé des formateurs du Crabe : Roll Grenier, Peter Van Mol, Marc Kerckhove et de Group One : Hervé Léonard.

En 2020, une majorité des stagiaires obtiennent leur certificat :

- Cours A : 94%, soit 16/17
- Cours B : 87,5%, soit 14/16

Outre les stagiaires des cours A et B, le Crabe a suivi 22 stages B :

- 2 stagiaires de la promotion 2018 terminant leur stage B ;
- 10 stagiaires de de la promotion 2019 poursuivant leur stage B.
- 10 stagiaires de la promotion 2020 ont initié leur stage B

Formations de perfectionnement (cours C)

L'ensemble des cours de perfectionnement n'ont pu être dispensés, notamment en raison de la crise sanitaire. Sur 11 cours de Perfectionnement, seuls 2 cours ont été réalisés.

Intitulé de la formation	Formateur	Nbre de participants
Lutte biologique sous-abris en maraichage bio, à la Ferme au Moulin, Remicourt (Prov Liège)	Fabrice Henry, Cédric Saccone	11
Lutte biologique sous-abris en maraichage bio, à la Ferme du Peuplier, Grez-Doiceau (Prov BW)	Fabrice Henry, Gwenaël Dubus	15

Éléments-clés

Le programme de la formation initiale (Cours A-B) s'est adapté au gré des règles mouvantes de protection sanitaires contre la Covid-19.

- Difficultés des cours donnés à distance, non sans mal ; tant pour les formateurs internes, les formateurs externes que les stagiaires. Apprentissage de nouvelles technologies, pédagogies et moyens de communication.
- Arrêt temporaire des stages durant 3 mois, alors qu'ils venaient à peine de démarrer ; les visites ont pu reprendre dès juin.
- Annulation des cours pratiques convenus avec le centre de compétences des métiers verts (2 groupes x 9h/groupe) en raison des règles sanitaires.
- Quasi l'entièreté du programme a pu être donné hormis le voyage d'étude en France et des ateliers pratiques qu'il était impossible d'organiser en raison de l'étroitesse des locaux des partenaires.
- Annulation des relations d'échange avec le partenaire français (le CFPPA de Metz).

- Organisation de séances d'écoute et d'échange avec les stagiaires sur les nouvelles modalités de formation, au terme du programme de formation initiale, 15 stagiaires sur 16 ont pu préparer leur exercice de plan d'affaires.
- Nécessité d'adapter en 2021 les stages B au parcours de formation individuel des stagiaires en travaillant sur leur Plan individuel de formation (PIF) ;
- Formation de nos formateurs sur les nouvelles méthodes d'apprentissages et outils de formations à distance sera également au programme !

Collaborations

La FPA veille à son ancrage professionnel au travers des partenariats suivants en tant que membre des organisations ci-dessous:

- Biowallonie : participation aux AG, au GT « maraichage bio », réunions préparatoires pour l'étude d'un groupement maraicher;
- CIM (Centre Interprofessionnel Maraicher) ;
- Fugea (Fédération Unie de Groupements d'Éleveurs et d'Agriculteurs) ;
- Nature et Progrès ;
- IEW (Inter-Environnement Wallonie) ;
- Agricover ;
- Terre-en-vue ;
- Gal-Culturalité ;

en participant aux activités de réseaux:

- Plateforme maraichage sur petite surface organisé par l'UCL (Ferme de Lauzelle) ;
- Empreinte BW, réseau sur les filières alimentaires et artisanales en BW ;
- Diverses ceintures alimentaires;

et à l'étranger, partenariats pédagogiques avec:

- le CFPPA de Metz ;

et enfin l'organisation d'une conférence : « Se lancer en maraichage bio ; partir du bon pied », programmée en juin 2020 et reportée en automne, finalement une fois de plus reportée en 2021 !

Autres faits majeurs :

Le Crabe fut concerté dans le cadre de l'élaboration du nouveau Plan Agriculture bio wallon pour l'administration.

Plusieurs propositions ont été faites :

- Promouvoir une concertation des acteurs de la formation professionnelle agricole pour organiser des synergies ;
- Évaluer les résultats obtenus selon les différents organismes de formations ;
- Refinancer la formation professionnelle agricole et la rendre plus agile.

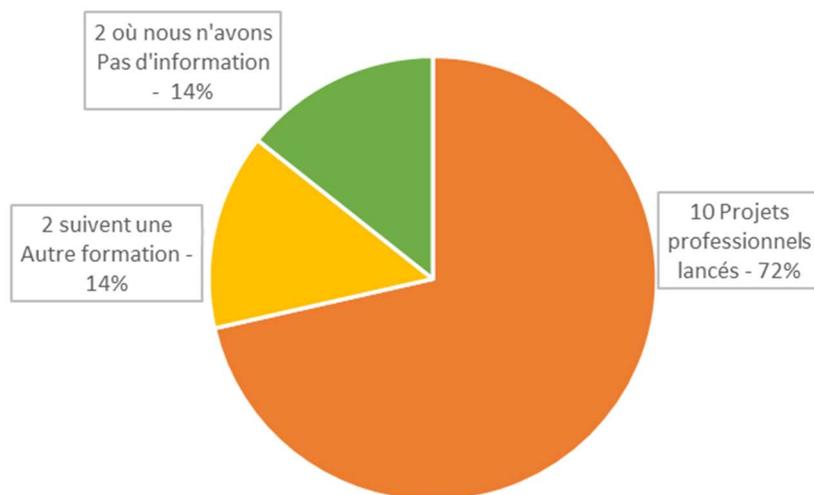
Fortuitement, le Crabe a appris qu'une nouvelle fiche d'information éditée par la FJA³, en accord avec l'administration des aides agricoles, précisait que tout stagiaire ayant bénéficié de l'appui d'une couveuse d'entreprise (SAACE) ne pourrait plus prétendre aux aides à l'installation. Après concertation avec les partenaires post-formation, il apparaît que les syndicats agricoles ont mis ce point à l'agenda des négociations de la nouvelle PAC ; avec le point de l'éligibilité d'une installation avec statut d'indépendant à titre complémentaire. C'est l'ensemble du soutien à la filière formation – installation qui doit être revu !

³ Fédération des Jeunes Agriculteurs

Suivi post-formation

Que deviennent nos stagiaires après notre formation initiale ?

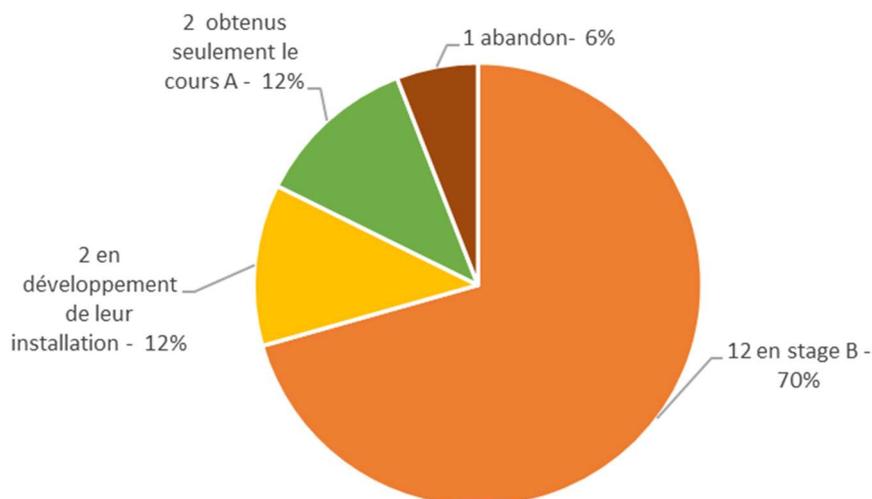
En 2019, sur 14 stagiaires :



Nos jeunes pousses plus en détail :

Magalie	Installation avec couveuse d'entreprise Créajob : Les fleurs de Mag à WAVRE
Quentin	CDD chez Prisca Sallets à COURT-SAINT-ETIENNE
Eugénie	Installation avec couveuse d'entreprise Step Entreprendre - projet en petits fruits / transformation : " A l'Ombre d'un pommier" à AYWAILLE
Floriane	CDD chez Medical Partner à LAEKEN + bénévolat au Crabe
Jérôme	Ouvrier agricole, à la Ferme au Moulin (REMICOURT)
Stéphane	Poursuite formation BPREA à PÉRIGUEUX (FR) et installation de son projet de maraichage
Wendy	Installation avec couveuse d'entreprise Créajob : Les micro-pouces de Wendy à CHAUMONT-GISTOUX
Olivier	CDI Formateur MB au Crabe asbl
Hélène	Création de la fondation EGALITERRE et bénévole dans l'asbl Robin di Bwes
C	Abandon, sans suite connue
Claudio	CDD chez Le petit monde de Desnié à THEUX
Guillaume	Installation avec couveuse d'entreprise Créajob : L'Envie Verte à ÉGHEZÉE
Tom	CDD chez GROOT EILAND et saisonnier chez De Klepper ; bénévole au projet Cour Jette; candidat à l'appel à projet au Zavelenberg (Bxl)
Gabrielle	Formatrice + maraichère complémentaire + artiste

En 2020 , sur 17 stagiaires :



Parmi les 14 ayant réussi les Cours A et B, 7 stagiaires ont un projet qui est déjà en phase de création.

Nos jeunes pousses plus en détail :

Thomas	Certificat cours A; refonde son projet de maraichage dans un mi-temps ébénisterie (son ancien métier) et mi-temps autonomie alimentaire
Angélique	Stage B; ensuite: option salariat, mais opportunité installation collective en France
Alice	Certificat cours A ; installation comme indépendante depuis janvier 2021 dans un projet de fleurs comestibles et ornementales: Cosmos et Capucine à Wauthier-Braine
Eliott	Stage B; statut d'indépendant dans la coopérative les 3 maraichers à Wépion à partir de juillet 2021
Vincent	Stage B; option: projet de maraichage sur son terrain et/ou recherche d'autre terrain pour collaboration
Antoine	Stage B; option: recherche terrain, salariat option
Gregory	Stage B; option: recherche terrain, salariat option
Anouck	Stage B; option: projet légumes - fleurs comestibles pour resto au Danemark
Jean-Christophe	Certificat cours B ; projet d'installation maraichage + table d'hôtes en France sur propriété familiale achetée en 2021
Alexia	Stage B; option: salariat, recherche de terrain ; projet d'artiste à temps partiel.

Loïc	Stage B; maraicher employé 1/2 temps à la coopérative Les Petits producteurs; 1/2 temps IPP avec couveuse
Marine	Stage B; Recherche terrain pour installation collective, collectif créé et formations avec Crédal; en attendant: option salariat ou lancement immédiat en couveuse
Maxime	Stage B; Recherche terrain
Nicolas	Abandon
Mathilde	Stage B; Projet en installation collective et recherche de terrain, formations
Sabrine	Stage B; option salariat, recherche terrain
Audrey	Certificat cours A; bénévole chez un maraicher

Perspectives

- Le formateur principal, Roll, partira en 2021 à la pension, la remise-reprise de qualité sera une priorité avec notre nouveau formateur, Peter ;
- Les activités en réseau seront également à l'ordre du jour, et ce afin de pouvoir adapter au mieux notre programme de formation, en fonction des enjeux et besoins du secteur ;
- La mise en place d'un partenariat structurel avec le FOREM (Centre de compétences des métiers verts à Ath) afin de pérenniser la formation;
- L'organisation du programme de cours C.

AUTRES PROJETS

1. Éducation permanente en BW

En 2020, le CRABE a perçu une subvention de la Province du BW dans le cadre de l'Appel à projets 2019-2022.

En partenariat avec la Coordination des organismes d'éducation permanente du BW, les axes de travail du Crabe se portent sur 2 thématiques :

1. Exercer, augmenter, grâce à l'implication citoyenne, les droits à la préservation de l'environnement.

Par l'organisation d'échanges qui débouchent sur une connaissance mutuelle et qui contribuent à une société plus juste et plus respectueuse de l'environnement. Mais aussi par le rapprochement avec d'autres acteurs de la transition afin de renforcer et d'amplifier la portée et l'impact de nos actions.

Actions programmées mais annulées en raison des mesures sanitaires:

- **Notre 2e gratifieria** (Jodoigne) : basée uniquement sur le don, la gratifieria permet d'augmenter l'échange, la cohésion sociale et la réduction des déchets. Cette organisation permet aussi de réfléchir aux modèles de consommation, aux alternatives de solidarité et sur toute autre manière de consommer.
- **Notre conférence-rencontre "*Se lancer comme maraicher bio : partir du bon pied*"** (Namur puis Ottignies) : organisée au départ dans le cadre de la Semaine du Bio, cette conférence se veut un lieu de rencontres, d'échanges et de réflexions mutuelles pour et avec les différents acteurs du maraichage bio.
- Notre présence au Village des associations de Jodoigne .

Néanmoins, nous avons vu l'intérêt des citoyens d'échanger et de contribuer à une société plus juste et plus respectueuse de l'environnement. Que ce soit par le nombre de participants initialement inscrits à la conférence mais également par le nombre de participants notamment lors :

- **de notre journée Portes ouvertes** des 12 et 13 septembre au potager des Cailloux où nous avons accueilli plus de 200 personnes majoritairement de la région de Jodoigne ;
- **de notre participation au Marché des Producteurs de Ramillies** qui favorise également la réflexion sur les circuits-courts, le juste prix d'un produit,... en accueillant des producteurs et des artisans locaux uniquement.

Les thèmes de l'alimentation, la pénibilité du métier de maraicher et les enjeux environnementaux actuels ont pu être discutés et réfléchis lors des échanges avec le public présent. Des réponses ont pu être données aux visiteurs.

2. Exercer, augmenter, grâce à l'implication citoyenne, les droits à la démocratie via l'organisation de cafés philo, café citoyen et d'ateliers numériques à destination d'un public "populaire".

- **2 cafés philos** (Jodoigne et Incourt) : ils offrent un lieu privilégié où, nos stagiaires peuvent s'informer, être conseillés, découvrir, réfléchir,... et où chacun.e se prête au jeu de la conversation, de la participation au débat. 4 cafés étaient initialement prévus mais le coronavirus est également passé par là. Malheureusement, nous pouvons noter une certaine baisse de la participation lors de ces rencontres.

Actions annulées en raison des mesures sanitaires liées à la Covid 19 :

- **Participation au Festival du Film Vivre Debout** (Perwez) : animations et débats avec les stagiaires.

Les perspectives d'activités du Crabe en matière d'éducation permanente se résume à celles organisées dans le cadre de la maigre subvention de la Province du BW, et ne permet donc pas de mener une activité d'éducation permanente en tant que telle.

Les enjeux à ce sujet sont :

- Pérenniser la subvention pluriannuelle octroyée, avec la majorité provinciale du Brabant Wallon ;
- Mise en place d'activités pour 2021 et 2022 ;
- Définir dans le cadre de la réflexion stratégique le positionnement du Crabe en matière d'éducation permanente.

2. Bébébus en BW asbl

Concept unique en Belgique, le Bébébus est une halte-accueil itinérante.

Un Bébébus sillonne la province du Brabant Wallon depuis 2017 sur les entités de Beauvechain, Incourt et Chaumont-Gistoux.

Cette halte-accueil est conçue principalement pour les publics plus fragiles qui n'ont que peu d'accès aux milieux de garde traditionnels. À côté de l'accueil des enfants, le Bébébus se veut aussi un projet qui soutient les différences sociales et la mixité culturelle, en étant accessible à tous, sans conditionnalité.

Le Bébébus n'applique pas de critères d'admission, contrairement à une halte-garderie classique. Le Bébébus ne demandera pas non plus aux parents pourquoi ils y inscrivent leur enfant.

L'objectif du projet est simple : la lutte contre l'exclusion sociale, en donnant les mêmes chances aux parents et à leurs enfants, quel que soit le milieu dont ils sont issus. Pour y parvenir, le Bébébus est là pour donner une journée de liberté pour se rendre à une formation, un entretien d'embauche ou simplement pour souffler un peu.

En collaboration avec d'autres organisations (MOC BW⁴, Vie Féminine BW et les Femmes prévoyantes Socialistes du BW) le Crabe est impliqué dans le Bébébus via le mandat de présidence du Conseil d'Administration.

Quelques faits marquants

- Bilan positif ;
- Mise en place des activités de soutien à la parentalité et d'émancipation ;
- Collaboration avec le RéBBUS ;

⁴ Mouvement Ouvrier Chrétien

Perspectives

- Stabilité de l'équipe et pérennisation des emplois APE ;
- Implantation sur la Commune de Ramillies ;
- Recherche de financements structurels.

3. Partenariats

Le Crabe est partenaire de plusieurs projets.

Épicerie sociale de la Croix-Rouge

Un lieu d'entraide a ouvert ses portes dans nos locaux depuis 2017. Organisée par la Croix-Rouge, en collaboration avec le Crabe et plusieurs CPAS, l'épicerie sociale propose des produits courants à prix réduits pour les bénéficiaires du RIS.

En 2020, la Croix Rouge a mis sur pied un nouveau partenariat avec le Colruyt qui permet de distribuer leurs invendus à tout public, sans aucune condition préalable à remplir. Ainsi des colis alimentaires sont distribués gratuitement aux personnes qui n'ont d'autres ressources pour se nourrir.

La crise sanitaire, couplée à cette nouvelle activité, a engendré une explosion des bénéficiaires de l'épicerie sociale. L'accès aux locaux a été revu pour pouvoir accueillir plus aisément ces personnes et continuer nos activités respectives !

Par ailleurs, certains stagiaires du Crabe ont reçu des colis alimentaires, pour ceux qui le souhaitent.

Les Ateliers informatiques de Jodoigne

Le partenariat avec la Ville de Jodoigne, dans le cadre du plan de cohésion sociale (gestion d'un service donnant l'accès aux nouvelles technologies) a vu le jour en 2020. L'objectif du partenariat est de réduire la fracture numérique pour d'une part, les demandeurs d'emploi et d'autre part, les seniors

En effet, le Crabe ouvre les portes de sa salle informatique équipée d'ordinateurs et de wifi, une fois par semaine pour ce public jodoignois, en quête de conseils

informatiques, et/ou en recherche d'emploi. Une personne du Crabe accompagne ces ateliers et donne des conseils avisés à raison d'une demi-journée /semaine.

Il est à noter qu'en raison de la crise sanitaire, nous avons adapté cette formule collective en formule individuelle pour pouvoir malgré tout fonctionner.

On peut également constater que sous l'effet Covid, la nécessité voir l'obligation d'effectuer nombres de démarches via Internet s'est accentuée. Les membres du personnel obligés de faire un maximum de télétravail, la plupart des points de contacts, les guichets, les call-centers étaient fermés ou difficilement accessibles au public. Notre accompagnement, au-delà des purs conseils en IT ou en recherche d'emploi, s'est étendu aux démarches administratives via cet outil numérique.

Cet accompagnement pour réduire la fracture numérique intéresse de plus en plus de communes.

Espace Test Maraicher (GAL)

Objectif

L'espace test maraicher, les Jardins de l'Espinette vise à accueillir et accompagner 3 candidats maraichers dans des conditions de démarrage facilitées. Il est implanté dans la ferme bio de l'Espinette à Beauvechain.

Les parties prenantes

- Gal-Culturalité : porteur du projet (Fonds FEADER-PBW) ;
- Créajob ;
- Terre-en-vue ;
- Le Crabe.

Le GAL a remis le rapport final au Feader et l'appui de la Province du BW a permis de continuer le projet en 2020. Pour 2021, le financement n'est pas encore trouvé !

Constats

- Les 3 porteurs de projet ont démarré en 2020 et entament en 2021 leur deuxième saison sur l'espace-test.
- L'ancien référent maraicher partira en début 2021 pour raison familiale et n'a pas encore été remplacé. Le Crabe sera sollicité pour une solution transitoire d'encadrement technique, en attendant une solution structurelle de financement.
- Le réseau espace-test : <http://espace-test.be/>, poursuit sa recherche de financement, notamment en explorant les opportunités des espaces-test mobiles. Le dossier déposé dans le cadre de la relocalisation de l'agriculture n'a pas été sélectionné, et le GAL a vu ses subsides réduits.
- Les équipements ont pu être déplacés sur la parcelle-même de l'espace-test, permettant ainsi la création d'un hangar d'ombrage pour les légumes récoltés. Un système de récolte des eaux de pluie tombant sur les serres a été installé. Sont toujours nécessaires : local de stockage, frigo, récupération des eaux de pluie liées au bâtiment de la ferme.
- L'ETM est un processus agricole, il nécessite du temps et doit répondre à une grande diversité de situations des porteurs de projets :
 - Les porteurs de projets sont-ils originaires de la Province?
 - Vont-ils s'installer dans la Province?
 - Sont-ils formés au mieux au préalable?
 - Commercialisent-ils sur la Province?
 - Les cadences d'installation sont-elles adaptées ?
 - ...
- Le Crabe avec Accueil champêtre et les GAL souhaitent réfléchir à la création d'espaces-test "mobiles", qui seraient organisés dans des fermes recherchant un collaborateur ou une cession. Cette réflexion a été reportée en raison de la Covid 19 et aussi des changements des aides financières pour Accueil Champêtre et les GAL ;

- L'idée est de faire évoluer le modèle actuel, soit tester l'installation et la collaboration entre un agriculteur installé et un maraicher, en vue de les pérenniser (et pas uniquement pour une période déterminée) ;
- L'enquête pour évaluer les réponses du secteur est toujours en projet !

Le vrai enjeu aujourd'hui est de trouver une source de financement de ce projet porté par le Réseau des Espaces tests (composé des différents GAL).

BILAN ET COMPTES ANNUELS 2020

L'année 2020 se termine tout à fait honorablement et la crise sanitaire n'a pas trop affecté nos finances.

Les comptes et bilans sont arrêtés avec :

- un total de bilan de **390.583,41 €** et se clôture par
- un bénéfice provisoire avant affectation de **20 221,49 €**.

Le fonds social est évalué à **29.443,48€**

Le budget 2021 quant à lui est également arrêté par le CA, avec un boni escompté de **7594€**. On prévoit une enveloppe supplémentaire de **5000€** pour investir dans d'autres projets.

BILAN APRÈS RÉPARTITION

Ann.	Codes	Exercice	Exercice précédent
	ACTIF		
	Frais d'établissement	20	
	ACTIFS IMMOBILISÉS	21/28	104.537,03
			108.920,25
	Immobilisations incorporelles	6.1.1	21
	Immobilisations corporelles	6.1.2	22/27
	Terrains et constructions		22
	Installations, machines et outillage		23
	Mobilier et matériel roulant		24
	Location-financement et droits similaires		25
	Autres immobilisations corporelles		26
	Immobilisations en cours et acomptes versés		27
	Immobilisations financières	6.1.3	28
	ACTIFS CIRCULANTS	29/58	286.046,38
	Créances à plus d'un an	29	
	Créances commerciales		290
	Autres créances		291
	Stocks et commandes en cours d'exécution	3	
	Stocks		30/36
	Commandes en cours d'exécution		37
	Créances à un an au plus	40/41	208.148,08
	Créances commerciales		40
	Autres créances		41
	Placements de trésorerie	50/53	
	Valeurs disponibles	54/58	74.749,39
	Comptes de régularisation	490/1	3.148,91
	TOTAL DE L'ACTIF	20/58	390.583,41
			333.038,6

	Ann.	Codes	Exercice	Exercice précédent
PASSIF				
FONDS SOCIAL				
Fonds de l'association ou de la fondation	6.2	10/15	86.610,42	69.591,74
Plus-values de réévaluation		10	29.443,48	29.443,48
Fonds affectés et autres réserves		12		
Bénéfice (Perte) reporté(e)	6.2	13		
Subsides en capital	(+)(-)	14	15.361,71	-4.859,78
		15	41.805,23	45.008,04
PROVISIONS ET IMPÔTS DIFFÉRÉS	6.2	16	31.234,35	
Provisions pour risques et charges		160/5	31.234,35	
Pensions et obligations similaires		160		
Charges fiscales		161		
Grosses réparations et gros entretien		162		
Obligations environnementales		163		
Autres risques et charges		164/5	31.234,35	
Provisions pour subsides et legs à rembourser et pour dons avec droit de reprise		167		
Impôts différés		168		
DETTES		17/49	272.738,64	263.446,86
Dettes à plus d'un an	6.3	17		12.187,45
Dettes financières		170/4		12.187,45
Etablissements de crédit, dettes de location-financement et dettes assimilées		172/3		12.187,45
Autres emprunts		174/0		
Dettes commerciales		175		
Acomptes sur commandes		176		
Autres dettes		178/9		
Dettes à un an au plus	6.3	42/48	265.295,22	240.459,41
Dettes à plus d'un an échéant dans l'année		42	16.725,91	18.377,35
Dettes financières		43	3,55	3,55
Etablissements de crédit		430/8	3,55	3,55
Autres emprunts		439		
Dettes commerciales		44	65.159,38	59.076,5
Fournisseurs		440/4	65.159,38	59.076,5
Effets à payer		441		
Acomptes sur commandes		46	5.481,62	3.858,71
Dettes fiscales, salariales et sociales		45	100.379,18	59.111,61
Impôts		450/3	17.863,69	427,33
Rémunérations et charges sociales		454/9	82.515,49	58.684,28
Autres dettes		48	77.545,58	100.031,69
Comptes de régularisation		492/3	7.443,42	10.800
TOTAL DU PASSIF		10/49	390.583,41	333.038,6

BUDGET 2021

BUDGET 2021	
Étiquettes de lignes	Total général
Achat marchandises	20.500 €
Assurances	8.000 €
Charges locatives et entretien	28.115 €
Cotisations	6.455 €
Défraiements Stagiaires	17.040 €
Frais administratifs	6.700 €
Frais déplacement	4.200 €
Frais duplication	0 €
Frais machines	0 €
Frais matériel : achat, location, entretien	39.389 €
Frais réunions & voyages	7.300 €
Frais téléphone, gsm, internet	5.000 €
Frais véhicules	15.500 €
Honoraires et frais formateurs	25.460 €
Honoraires et frais formateurs	6.240 €
Honoraires comptables	13.000 €
Location locaux d'activité	0 €
Maintenance informatique	8.000 €
Publication	1.500 €
Sous-traitance	15.322 €
Autres charges	7.000 €
Support pédagogique	4.000 €
Total Frais de fonctionnement	238.721 €
Autres frais de personnel	14.828 €
Frais de formation	4.360 €
M/O temporaire	15.638 €
M/O temporaire	3.970 €
Salaires	613.032 €
Salaires	59.090 €
Remb frais déplacement personnel	7.677 €
Total Frais de personnel	718.596 €
Amortissements	20.083 €
Amortissements	4.500 €
Frais financiers	2.000 €
Précompte mobilier	0 €
Charges exceptionnelles	-8.223 €
Total Autres frais	18.361 €
Total des Charges	975.678 €
	-200 €

Location de salle & Occupation locaux	
Formations	0 €
Formations	-10.000 €
PAF Formation FPA, PMTIC	-7.438 €
Ventes chantiers PJ	-78.590 €
Ventes maraîchage	-10.800 €
vente immobilisés	0 €
Ventes	-4.592 €
Ventes	0 €
Total Prestations	-111.620 €
Subvention Emploi	-187.496 €
Subvention Fonds 4S	-1.350 €
Subvention Forem	-23.512 €
Subvention RW FPA	-68.180 €
Subvention RW EFT/CISP	-571.630 €
Subvention RW EFT/CISP	0 €
Subv. Province BW	-8.681 €
Autres Subventions	-700 €
Autres Subventions	0 €
Total Subventions	-861.549 €
Dons	-6.600 €
Membership	-200 €
Total Cotisations, dons	-6.800 €
Produits exceptionnels : reprise de provisions pécule	0 €
Produits financiers	-3.303 €
Total autres produits	-3.303 €
Total Produits	-983.272 €
Total général	7.594 €

L'asbl présente un budget 2021 en boni de 7594€.

C'est plutôt une très bonne nouvelle, dans le sens où cette année 2021 est une année de transition, avec deux personnes qui partent à la pension. Et donc une charge salariale plus importante avec l'engagement des successeurs et de la remise-reprise.

ENJEUX ET PERSPECTIVES

Enjeux pour 2021

- La gestion de la crise socio sanitaire Covid-19 qui constitue indéniablement une épreuve vu notre relative fragilité mais aussi et surtout un drame pour la population précarisée à laquelle nous nous adressons.
- La nécessité d'orienter notre communication sur notre action entamée de longue date en faveur d'un développement endogène et pour le respect du vivant ;
- La replanification du processus de redéfinition du plan stratégique ;
- La stabilisation et renfort de l'équipe ;
- Permettre une cohésion de groupe encore plus forte : lieux d'échanges, groupes de travail thématiques, ...;
- Mener une réflexion stratégique au sein de chaque filière et ajuster le cas échéant ;
- Continuer l'investissement dans le bâtiment pour en faire un lieu de travail agréable ;
- Continuer le développement de la communication (site, facebook, ...);
- Renforcer le travail de réseau pour être en phase avec les besoins et enjeux du secteur ;
- Développer de nouvelles activités, tels que les ateliers de transformation, en vue du projet de légumerie conserverie solidaire ;

La crise sanitaire nous démontre encore une fois de plus que nos actions répondent à des enjeux de société fondamentaux, tel que les enjeux de justice sociale et environnementale. Elle nous a encore confirmé que notre métier fait sens, et nous encourage, malgré les difficultés, à s'améliorer, encore et toujours, et continuer notre action avec toute l'énergie d'une équipe comme celle-ci !

Dès 2021, le Crabe va repenser collectivement son développement et ses missions pour toujours et encore coller au mieux aux enjeux sociétaux de demain.



Rue Sergent Sortet, 23 A
1370 Jodoigne
Tél. : 010/81 40 50
Fax : 010/81 43 46
info@crabe.be